

REGULAMIN CZŁONKOWSTWA FITME

Al. Solidarności 26, 45-404 Opole

tel. +48 668006365, recepcja@fitme24.pl, www.fitme24.pl

§1. DEFINICJE

Wymienione niżej określenia pisane wielką literą, użyte w dalszej części niniejszego dokumentu, należy rozumieć, o ile z kontekstu ich użycia nie wynika wyraźnie odmiennie, w następujący sposób:

1. „**Spółka**” – oznacza spółkę pod firmą ART TRADE 1 sp. z o.o. z siedzibą w Michałowie-Grabinie, ul. Kwiatowa 25, 05-126 Nieporęt, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000619541, NIP: 5361923438, kapitał zakładowy 450 000,00 zł, e-mail: biuro@arttrade.com.pl, strona internetowa: www.fitme24.pl;
2. „**Klub**” – oznacza obiekt sportowo-rekreacyjny, prowadzony przez Spółkę pod marką „Fitme”, z którego usług Klubowicz może korzystać na warunkach określonych w Umowie;
3. „**Przedstawiciel Spółki**” – oznacza odpowiednio osobę fizyczną ujawnioną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego jako uprawnioną do reprezentowania Spółki, upoważnionego pracownika Spółki oraz upoważnione osoby współpracujące ze Spółką w oparciu o umowy cywilnoprawne;
4. „**Umowa**” – oznacza umowę o świadczenie usług fitness zawartą na odległość (za pośrednictwem Strony Internetowej) w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827, ze zm.), pomiędzy Klubowiczem a Spółką, na warunkach określonych w Regulaminie;
5. „**Regulamin**” – oznacza niniejszy wzorzec umowy o nazwie REGULAMIN CZŁONKOWSTWA FITME, określający ogólne warunki Umowy; Regulamin reguluje równocześnie warunki umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.), której przedmiotem jest określenie zasad korzystania przez Klubowicza z funkcjonalności Strony Internetowej; Regulamin realizuje także obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych - dalej „**RODO**”);
6. „**Klubowicz**” – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, korzystającą z usług oferowanych w Klubie na podstawie Umowy zawartej ze Spółką, w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby. Na zasadach określonych w Regulaminie, Klubowiczem może również zostać osoba, która ukończyła 15 rok życia i ma ograniczoną zdolność do czynności prawnych, za zgodą jej przedstawiciela ustawowego;
7. „**Posiadacz Karty Partnera**” – oznacza osobę fizyczną spełniającą warunki analogiczne do warunków, które musi spełniać Klubowicz, odpowiednio w zakresie wieku, zdolności do czynności prawnych oraz, gdy jest to wymagane, zgody przedstawiciela ustawowego, korzystającą z usług oferowanych w Klubie na podstawie Karty Partnera;
8. **Partner** – oznacza jeden z podmiotów, z którym Spółka zawarła stosowne porozumienie w przedmiocie honorowania w Klubie Spółki kart wystawianych przez ten podmiot swoim klientom. Spółka w prowadzonym przez siebie Klubie honoruje karty systemów aktualnie wymienionych na Stronie

Internetowej, w szczególności: Multisport, OK System, Fitprofit, Be Active;

9. „**Karnet**” – oznacza jeden z obowiązujących w dniu zawarcia Umowy wariantów abonamentu do korzystania usług oferowanych w Klubie, nabyty przez Klubowicza w ramach Umowy zawartej ze Spółką;

10. „**Karta Klubowa**” – oznacza nośnik kontroli dostępu, uprawniający Klubowicza do wstępu do Klubu;

11. „**Niepełna rata**” – oznacza kwotę należną Spółce za okres, którego początek biegnie od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy do końca danego okresu rozliczeniowego – naliczana proporcjonalnie od pierwszego dnia obowiązywania Umowy, do końca okresu rozliczeniowego, płatna w dniu zawarcia Umowy;

12. „**Zawieszenie Członkostwa**” – oznacza uprawnienie przysługujące Klubowiczowi, polegające na czasowym zawieszeniu Klubowiczowi prawa dostępu do usług oferowanych w Klubie wraz z równoczesnym czasowym zawieszeniem Spółce prawa do pobierania opłat z tytułu świadczenia usług oferowanych w Klubie, na warunkach określonych w Regulaminie;

13. „**Okres rozliczeniowy**” – oznacza przedział czasu, za który Klubowicz uiszcza opłatę należną za dostęp do usług oferowanych w Klubie;

14. „**Strefa Klienta**” – oznacza indywidualne, internetowe konto Klubowicza na platformie eFitness, zakładane w chwili zawarcia Umowy przez Klubowicza, dostępne po zalogowaniu się do indywidualnego profilu Klubowicza za pośrednictwem Strony Internetowej; Strefa Klienta służy do zarządzania przez Klubowicza usługami świadczonymi przez Spółkę w ramach Umowy;

15. „**Usługi standard**” – usługi świadczone przez Spółkę w Klubie w ramach podstawowej oferty, dostępne w ramach wszystkich rodzajów Karnetów. W skład Usług standard wchodzi:

- 1) możliwość korzystania maszyn i przyrządów treningowych dostępnych w Klubie,
- 2) możliwość uczestniczenia w zorganizowanych zajęciach grupowych z trenerem;

16. „**Usługi dodatkowe**” – usługi różnicowane w zależności od oferty poszczególnych Klubów oraz rodzaju Karnetu. W skład usług dodatkowych mogą wchodzić w szczególności takie usługi jak: konsultacje z dietetykiem, możliwość ułożenia indywidualnie dopasowanej diety, indywidualny trening z trenerem personalnym;

17. **Strona Internetowa** – oznacza grupę powiązanych ze sobą stron internetowych z treściami i funkcjonalnościami, z którymi może zapoznać się każda osoba, służącymi w szczególności do zapoznania się przez Klubowicza z ofertą Spółki oraz do zawarcia i obsługi Umowy; Strona Internetowa prowadzona jest przez Spółkę pod adresem: www.fitme24.pl; przez Stronę Internetową rozumie się również odpowiednio dedykowaną stronę systemu eFitness <https://fitme-opole.cms.efitness.com/pl/>, za pośrednictwem której Klubowicz zawiera Umowę.

§2 ZASADY UCZESTNICTWA

1. ZAWARCIE UMOWY

1.1. W celu zawarcia Umowy, Klubowicz:

- a. wchodzi na Stronę Internetową i klika w odpowiednią i aktualnie obowiązującą funkcjonalność przeznaczoną do zawarcia Umowy, przekierowującą na dedykowaną stronę systemu eFitness;
- b. na stronie systemu eFitness Klubowicz kolejno:
 - b.1 wybiera datę rozpoczęcia karnetu,
 - b.2 wybiera aktualnie dostępny wariant karnetu (w tym określa płatność – jednorazową albo ratalną);
 - b.3 podaje wymagane dane osobowe, zaznacza zgody i oświadczenia obowiązkowe oraz może zaznaczyć zgody i oświadczenia dobrowolne,

b.4 klika w przycisk wyboru o treści „Kup i zapłać”, co jest równoznaczne z faktem zawarcia Umowy ze Spółką;

b.5 wybiera rodzaj płatności spośród aktualnie dostępnych, po czym klika w opcję „Zapłać” i uiszcza pierwszą opłatę przy użyciu dostępnych metoda płatności;

b.6 otrzymuje potwierdzenie utworzenia Kartetu.

1.2. W przypadku osób, które ukończyły 15 lat i nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych, do zawarcia Umowy wymagana jest dodatkowa zgoda ich przedstawiciela ustawowego. Osoby, które nie ukończyły 15 roku życia, nie mogą zawrzeć Umowy. Wzór zgody przedstawiciela ustawowego stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. W przypadku niedoręczenia przez Klubowicza zgody przedstawiciela ustawowego w recepcji Klubu, gdy jest to wymagana zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, Umowę uważa się za niezawartą.

1.3. Przedstawiciel Klubu może odmówić z ważnego powodu zawarcia Umowy z daną osobą, z jednoczesnym podaniem przyczyny odmowy, w szczególności gdy:

a. poweźmie uzasadnione wątpliwości co do zdolności danej osoby do składania ważnych oświadczeń woli, w szczególności w przypadku, gdy osoba ta pozostaje pod wpływem alkoholu bądź substancji odurzających;

b. osoba, która jest zainteresowana zawarciem Umowy, posiadała wcześniej status Klubowicza i utraciła go wskutek rozwiązania z nią Umowy przez Klub z ważnych przyczyn leżących po stronie Klubowicza.

1.4. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem Strony Internetowej zastosowanie mają przepisy dotyczące umów zawieranych na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827, ze zm.). Zakupy dokonywane przez Internet mają charakter indywidualny, co oznacza, że Umowę za pośrednictwem Strony Internetowej może zawrzeć jedynie osoba, która zamierza zostać Klubowiczem.

2. KORZYSTANIE Z KLUBU

2.1. Warunkiem wejścia do Klubu jest przyłożenie Karty Klubowej do czytnika systemu wejściowo-wyjściowego zamontowanego w Klubie. W przypadku awarii, wejście do Klubu następuje po okazaniu Karty Klubowej w recepcji Klubu.

2.2. Przedstawicielowi Klubu przysługuje prawo do przeprowadzenia kontroli Karty Klubowej, polegającej na porównaniu zawartych w niej danych z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Klubowicza (paszport, dowód osobisty). Przedstawiciel Klubu ma prawo odmówić wstępu na teren Klubu osobie, która nie okaże Karty Klubowej, bądź w sytuacji, gdy dane widniejące na Karcie Klubowej będą odmienne od danych znajdujących się na dokumencie.

2.3. Podczas nieobecności personelu, dostęp do obiektu zapewniony jest za pośrednictwem czytnika linii papilarnych. Czytnik zachowuje tylko specjalne punkty, które są szyfrowane w sposób zapewniający odpowiedni stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku przetwarzania tego rodzaju danych osobowych.

2.4. Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub przysługuje wyłącznie Klubowiczowi, który nie dokonał Zawieszenia Członkostwa oraz nie zalega z płatnościami na rzecz Spółki.

2.5. W przypadku nieuregulowania bądź nieterminowego regulowania przez Klubowicza opłat wynikających z Umowy lub niniejszego Regulaminu lub niestosownego zachowania na terenie Klubu, Przedstawicielowi Klubu przysługuje prawo do odmówienia mu wstępu na teren Klubu lub wyproszenia go z terenu Klubu.

2.6. Klubowiczami mogą być jedynie osoby, których stan zdrowia pozwala na korzystanie z usług Klubu. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub

zdolności do wykonywanych ćwiczeń fizycznych, Klubowicz przed przystąpieniem do nich powinien zasięgnąć porady u odpowiedniego specjalisty. Klubowicz zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.

2.7. Klubowicz, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, oświadcza, iż jego stan zdrowia umożliwia mu na korzystanie z usług świadczonych przez Klub.

2.8. W przypadku, gdy Klubowicz nie dostosuje się do postanowień pkt 2.6.-2.7., korzysta on z usług oferowanych w Klubie na własną odpowiedzialność.

3. KARTA KLUBOWA

3.1. Karta Klubowa wydawana jest po zawarciu Umowy, najpóźniej przy pierwszej wizycie Klubowicza w Klubie, na okres trwania Umowy.

3.2. Karta Klubowa wystawiana jest imiennie, bez możliwości odstąpienia jej osobie trzeciej.

3.3. Klubowicz może przenieść obowiązki wynikające z Umowy na rzecz wskazanej przez siebie osoby trzeciej wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Przedstawiciela Klubu.

3.4. Blokady Karty Klubowej w przypadku kradzieży lub zagubienia można dokonać osobiście w recepcji Klubu, po wcześniejszym okazaniu dowodu tożsamości.

§3. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ KLUB

1. Spółka świadczy na rzecz Klubowiczów Usługi standard oraz Usługi dodatkowe.

2. Zakres Usług dodatkowych, wraz z informacją o ich dostępności w ramach danego Kartetu i Klubu oraz cennikiem Spółka określa poprzez ich publikację na Stronie Internetowej oraz udostępnia w recepcji Klubu. Zakres oferowanych Usług dodatkowych może ulegać zmianie, w tym również ograniczeniom.

3. Szczegółowe zasady korzystania z Usług dodatkowych mogą zostać określone w treści odrębnego regulaminu. Klubowicz – przed skorzystaniem z tego rodzaju Usług dodatkowych – zobowiązany jest do zaakceptowania regulaminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. Usługi standard są dostępne w ramach wszystkich rodzajów Kartetów.

6. Zakres Usług standard dostępnych w ramach Kartetu nie może zostać ograniczony, Spółka może natomiast podjąć decyzję o jego rozszerzeniu. Tego rodzaju rozszerzenie pozostaje jednak bez wpływu na ponoszone przez Klubowicza opłaty.

§4. RODZAJE KARNETÓW I OPŁATY

1. Podstawową formą Umowy oferowaną przez Spółkę jest Umowa na czas nieokreślony z opcją płatności w cyklach miesięcznych. Spółka oferuje również Umowy na czas określony z opcją płatności jednorazowej za cały okres obowiązywania Umowy.

2. Spółka oferuje następujące rodzaje Kartetów:

a. **Karnet „ROZNY”**- opłata jednorazowa; zapewnia nieograniczony dostęp do Usług standard oraz określonych i aktualnie dostępnych Usług dodatkowych świadczonych przez Spółkę w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu. Umowa zawierana jest na czas określony 12 miesięcy. Płatność opłaty w pełnej wysokości wynikającej z aktualnie obowiązującej oferty następuje z góry, w momencie zawarcia Umowy;

b. **Karnet „OPEN”** – umowa na czas nieokreślony; zapewnia nieograniczony dostęp do Usług standard oraz określonych Usług dodatkowych świadczonych przez Spółkę, w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Miesięczny koszt Kartetu wynika z oferty

obowiązującej w momencie zawarcia Umowy. Płatność następuje w cyklach miesięcznych;

c. **Karnet „LUNCH”** – umowa na czas nieokreślony; zapewnia nieograniczony dostęp do Usług standard oraz określonych i aktualnie dostępnych Usług dodatkowych świadczonych przez Spółkę, w godzinach 10-15, 7 dni w tygodniu. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Miesięczny koszt karnetu wynika z oferty obowiązującej w momencie zawarcia Umowy. Płatność następuje w cyklach miesięcznych.

d. **Karnet „MIESIĘCZNY”**- opłata jednorazowa; zapewnia nieograniczony dostęp do Usług standard oraz określonych i aktualnie dostępnych Usług dodatkowych świadczonych przez Spółkę w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu. Umowa zawierana jest na czas określony 1 miesiąc. Płatność opłaty w pełnej wysokości wynikającej z aktualnie obowiązującej oferty następuje z góry, w momencie zawarcia Umowy;

e. opłata wpisowa wynosi 49 zł; opłata wpisowa ma charakter bezzwrotny, z zastrzeżeniem, że nie wyłącza to obowiązku zwrotu Klubowiczowi uiszczonych opłat za świadczenie nie spełnione w całości lub w części, jeżeli Klubowicz zrezygnuje z zawarcia Umowy lub jej wykonania, ani nie przewiduje to utraty prawa do żądania zwrotu świadczenia Klubowicza spełnionego wcześniej niż świadczenie Spółki, gdy strony wypowiadają, rozwiązują lub odstępują od Umowy.

3. Klubowicz może zakupić Karnet również w ramach specjalnej akcji sprzedażowej (dalej określanej także jako „Promocja”), jeżeli jest dostępna na stronie internetowej Klubu. Warunki zawarcia Umowy w przypadku Promocji każdorazowo określane są na potrzeby konkretnej akcji i nie łączą się z innymi Promocjami, chyba że wynika to wprost z warunków samej Promocji.

§ 5. ZASADY PŁATNOŚCI

1. Opłata jednorazowa, o której mowa w § 4, uiszczana jest z góry, w chwili zawarcia Umowy, za cały okres obowiązywania Umowy.

2. Płatności w cyklach miesięcznych, o których mowa w § 4, dokonywane są z góry do pierwszego dnia każdego miesiąca obowiązywania Umowy.

3. W dniu podpisania umowy Spółka pobiera od Klubowicza "Niepełną ratę" lub pierwszą ratę według zasad określonych poniżej:

a. w przypadku zawarcia Umowy i rozpoczęcia okresu jej obowiązywania po pierwszym dniu danego miesiąca, Spółka pobiera od Klubowicza "Niepełną ratę", stanowiącą kwotę należną Spółce za okres, którego początek biegnie od dnia zawarcia Umowy do końca pierwszego miesiąca trwania Umowy;

b. w przypadku zawarcia Umowy i rozpoczęcia jej obowiązywania pierwszego dnia danego miesiąca, Spółka pobiera pierwszą ratę, stanowiącą kwotę należną Spółce za pełny miesiąc. Postanowienia dotyczące "Niepełnej raty" nie znajdują zastosowania w przypadku umów z opcją płatności jednorazowej.

4. Opłaty członkowskie uiszczane są wyłącznie za pomocą metody płatności dostępnej w ofercie dla danego wariantu usługi. Dostępne mogą być takie metody płatności jak:

a. za pomocą karty płatniczej poprzez dokonanie jednorazowej płatności przy użyciu terminala w recepcji Klubu;

b. za pomocą systemu płatności internetowych „Przelewy 24” po przekierowaniu ze Strony Internetowej;

c. za pomocą karty płatniczej z aktywną funkcją płatności internetowych uprawniającą Spółkę do obciążenia rachunku bankowego Klubowicza pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy, bez konieczności dodatkowego zawiadomienia o tym fakcie Klubowicza.

5. Metody płatności wskazane w pkt. 4. lit. a-b są dostępne jedynie w przypadku Karnetów z opcją płatności jednorazowej. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony z opcją płatności w cyklach miesięcznych może skorzystać z metody płatności, o której mowa w pkt. 4 lit.c.

6. Klubowicz, który korzysta z metody płatności opisanej w pkt. 4 lit. c, zobowiązany jest dopełnić wszelkich formalności związanych z dokonaniem polecenia obciążenia karty płatniczej dla pokrycia comiesięcznych płatności, w wysokości określonej w Umowie. Nadto, Klubowicz zobowiązuje się w każdym miesiącu zabezpieczyć na karcie płatniczej środki wystarczające na uiszczenia miesięcznej opłaty za Karnet. W przypadku braku wystarczającej ilości środków na rachunku bankowym, Spółka podejmować będzie kolejne próby obciążenia karty płatniczej.

7. Ewentualne opłaty i prowizje nakładane przez bank, który prowadzi rachunek, z którego mają być realizowane płatności, ponosi Klubowicz.

8. Klubowicz, który korzysta z metody płatności opisanej w pkt. 4 lit. c, zobowiązany jest poinformować Spółkę oraz zmienić źródło realizacji płatności w następujących przypadkach:

a. wycofania w banku zgody na obciążenie karty płatniczej;

b. nieposiadania na rachunku bankowym Klubowicza środków wystarczających na pokrycie pełnej miesięcznej opłaty;

c. zamknięcia obciążanego rachunku Klubowicza;

d. złożenia w banku dyspozycji odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty;

e. dokonania w banku prowadzącym obciążany rachunek zmiany danych niezbędnych do realizacji przez Spółkę polecenia obciążenia karty płatniczej.

9. Klubowicz zobowiązany jest do:

a. weryfikacji we własnym zakresie przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty płatniczej, czy karta Klubowicza obsługuje płatności internetowe oraz płatności rekurencyjne;

b. poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia obciążenia karty płatniczej.

10. Spółka jest uprawniona, począwszy od stycznia 2022 roku oraz odpowiednio w każdym kolejnym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy, do zmiany wysokości świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy (w tym opłat za Karnet) w oparciu o dodatni średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni (pot. inflacja). O zmianie wysokości świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy Klubowicz jest każdorazowo informowany przez Spółkę w formie dokumentowej z odpowiednim wyprzedzeniem, przy czym nie później niż na 14 dni przed wprowadzeniem takiej zmiany. Klubowicz ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia go przez Spółkę o zmianie wysokości świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy.

§ 6. POSIADCZE KART SYSTEMU ZEWNĘTRZNEGO

1. Niniejszy Regulamin stosuje się odpowiednio do Posiadaczy Karty Partnera, obsługiwanego w ramach systemu zewnętrznego (m.in. Multisport, Medcover, Fitprofit, „PZU Sport”). Z usług Klubu korzystać mogą wyłącznie Posiadacze Kart Partnera, którzy dysponują aktywnymi kartami.

2. Lista systemów zewnętrznych, których użytkownicy mogą korzystać z usług świadczonych przez Spółkę w Klubie, znajduje się na Stronie Internetowej oraz jest dostępna w recepcji Klubu.

3. Możliwość skorzystania z usług świadczonych przez Spółkę dla Posiadaczy Karty Partnera w ramach systemu zewnętrznego może być wyłączona w danym Klubie.

4. Posiadacz Karty Partnera w ramach systemu zewnętrznego uzyskuje dostęp do Klubu po okazaniu Przedstawicielowi Klubu dokumentu potwierdzającego korzystanie z usług danego systemu zewnętrznego oraz okazaniu Przedstawicielowi Klubu dokumentu potwierdzającego tożsamość Posiadacza Karty Partnera w ramach systemu zewnętrznego, a także spełnieniu

wymagań nakładanych na Posiadaczy Karty Partnera w ramach systemu zewnętrznego przez jej dostawcę.

5. Posiadacz Karty Partnera w ramach systemu zewnętrznego, chcąc skorzystać z zapisu na zajęcia grupowe z instruktorem, dokonuje rezerwacji za pośrednictwem indywidualnego konta internetowego. W celu jego założenia Posiadacz Karty Partnera w ramach systemu zewnętrznego dokonuje rejestracji po wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego w recepcji Klubu Klienta.

§7. USTANIE CZŁONKOSTWA

1. Umowa (członkostwo Klubowicza):

a. wygasa z upływem czasu, na jaki została zawarta, albo wskutek zajścia innych umownych lub ustawowych okoliczności powodujących taki skutek;

b. ulega rozwiązaniu na skutek jej wypowiedzenia przez Klubowicza lub Spółkę, na warunkach określonych w Regulaminie;

d. uznawana jest za niezawartą z chwilą odstąpienia od Umowy przez Klubowicza lub Spółkę, na warunkach określonych w Regulaminie.

2. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony, jest uprawniony do jej rozwiązania z jakiegokolwiek powodu za wypowiedzeniem, którego okres wynosi 1 miesiąc, liczony od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożone zostało wypowiedzenie Umowy.

3. Spółka jest uprawniona rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony za wypowiedzeniem, którego okres wynosi 1 miesiąc, liczony od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożone zostało wypowiedzenie Umowy, i z ważnych przyczyn.

4. Umowa zawarta na czas określony nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze stron przed upływem okresu, na jaki została zawarta, z powodów innych niż ważne i bez zachowania stosownego terminu wypowiedzenia.

5. Wypowiedzenie Umowy, bez względu na powód, wymaga zachowania przez stronę formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

6. Wypowiedzenie Umowy nie może być dokonane w okresie od dnia złożenia oświadczenia o Zawieszeniu Umowy do upływu okresu objętego Zawieszeniem Umowy.

7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z ważnego powodu powinno wskazywać w swej treści tę ważną przyczynę wypowiedzenia.

8. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas określony, powyżej 3 miesięcy i nie zalega z opłatami wynikającymi z zawartej Umowy, uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy bez konieczności spłaty pozostałej części zobowiązania, wynikającej z zawartej Umowy, z ważnego powodu, w szczególności w przypadku czasowej, trwającej przez okres przekraczający 3 miesiące, niezdolności do aktywności fizycznej lub trwałej niezdolności do aktywności fizycznej, poświadczonej orzeczeniem lekarskim w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy należy zgłosić na piśmie, co najmniej na dwa dni przed terminem wymagalności kolejnej raty, wynikającej z Umowy. Przy zachowaniu powyższego terminu wypowiedzenie jest skuteczne na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone, a opłata za kolejny okres rozliczeniowy nie jest naliczana.

8. Klubowicz, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.), może odstąpić od Umowy zawartej na odległość (m.in. przez Internet) w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w pkt 15.

9. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, Klubowicz powinien poinformować Spółkę o swojej decyzji w drodze stosownego oświadczenia, z którego treści wynikać będzie taka wola Klubowicza.

10. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przekazane Spółce przez Klubowicza w formie pisemnej lub przesłane w formie dokumentowej drogą elektroniczną na adres e-mail: recepcja@fitme24.pl. W celu złożenia oświadczenia, o którym mowa w zadaniu poprzedzającym, Klubowicz może posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, przy czym nie jest to obowiązkowe.

11. Do zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, wystarczające jest wysłanie przez Klubowicza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu.

12. Spółka, po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przekazanego w sposób o którym mowa w pkt 10, poinformuje Klubowicza o tym fakcie na trwałym nośniku.

13. W przypadku złożenia przez Klubowicza skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.

14. Spółka niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Klubowicza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwróci Klubowiczowi wszystkie dokonane przez niego płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klubowicz, chyba że Klubowicz wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami, z zastrzeżeniem pkt. 15.

15. W przypadku, gdy Klubowicz wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, Klubowicz zostanie proporcjonalnie obciążony opłatą za dostęp do usług w okresie od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do momentu złożenia Spółce skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§8. ZAWIESZENIE CZŁONKOSTWA

1. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony lub na czas określony powyżej 1 miesiąca i nie zalega z opłatami wynikającymi z zawartej Umowy, uprawniony jest do zawieszenia członkostwa (dalej „Zawieszenie Członkostwa”) z ważnych, udokumentowanych powodów, za zgodą Spółki po uiszczeniu opłaty 40 zł; wniosek o Zawieszenie Członkostwa w tym trybie wraz z załącznikami dokumentującymi powody zawieszenia należy zgłosić na piśmie, co najmniej na 7 dni przed terminem wymagalności kolejnej raty za okres, od którego nastąpić ma Zawieszenie Członkostwa. Zawieszenie Członkostwa następuje w tym przypadku na czas określony do 4 miesięcy. W wypadku udokumentowanej choroby Spółka nie pobierze opłaty za okres objęty Zawieszeniem Członkostwa.

2. W trakcie Zawieszenia Członkostwa, Klubowicz traci dostęp do usług oferowanych w Klubie, nie tracąc jednocześnie statusu Klubowicza.

3. Klubowicz, w okresie Zawieszenia Członkostwa, zwolniony jest z obowiązku ponoszenia wynikających z Umowy opłat za świadczenie usług oferowanych w Klubie.

4. W przypadku Zawieszenia Członkostwa, Umowa zawarta na czas określony ulega proporcjonalnemu wydłużeniu o okres odpowiadający Zawieszeniu Członkostwa.

5. Zawieszenie Członkostwa nie jest możliwe w okresie wypowiedzenia Umowy.

§9. PRZEPISY PORZĄDKOWE ORAZ ORGANIZACYJNE

1. Godziny Klubu określone są na Stronie Internetowej oraz w recepcji Klubu.

2. Spółka zapewnia Użytkownikowi możliwość nieodpłatnego pozostawienia swoich rzeczy w wyznaczonych do tego celu szafkach w szatni Klubu, a w przypadku drobnych, wartościowych rzeczy (takich jak biżuteria, nieznaczne kwoty pieniężne czy urządzenia elektroniczne) w oznaczonych, odpowiednich szafkach depozytowych, znajdujących się na

terenie Klubu, a w ich braku na recepcji Klubu, na następujących zasadach (warunki umowy przechowania):

- a) szafki w szatni Klubu, a w przypadku drobnych, wartościowych rzeczy – również szafki depozytowe albo, w braku szafek depozytowych, recepcja, przeznaczone są do składania w nich przez Klubowicza wyłącznie rzeczy, których konieczność przechowania związana jest zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie, dotyczy to w szczególności: odzieży, obuwia, plecaków, podręcznych toreb sportowych, ręczników oraz środków higieny osobistej,
 - b) rzeczy, których konieczność złożenia przez Klubowicza na przechowanie nie jest związana zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie, Spółka nie godzi się przyjmować na przechowanie, a Klubowicz pozostawiając je w szafce w szatni Klubu, a odpowiednio w przypadku drobnych, wartościowych rzeczy – również w szafkach depozytowych albo, w braku szafek depozytowych, w recepcji, czyni to na własną odpowiedzialność.
3. W przypadku, gdy na terenie Klubu znalezione zostaną bez opieki jakiegokolwiek rzeczy nienależące do Klubu, w szczególności rzeczy zgubione przez Klubowicza, Klub podejmie stosowne działania, mające na celu zwrot rzeczy Klubowicowi, w szczególności będzie postępował stosując odpowiednio przepisy ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz.U. 2015, poz. 397 ze zm.).
3. Rzeczy osobiste Klubowiczów powinny być przechowywane w szafkach udostępnionych przez Klub w godzinach otwarcia Klubu.
3. Szafki w szatniach Klubu są zamykane na kłódki. Każdy Klubowicz zobowiązany jest do posiadania własnej kłódki. Klubowicz jest zobowiązany po zakończeniu korzystania z usług Klubu zabrać swoją kłódkę.
5. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu Klubowicz zobowiązany jest korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez personel Klubu lub wynikający z instrukcji obsługi.
6. Klubowicze ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez nich na terenie Klubu.
7. Niezwłocznie po przyjeździe do Klubu, Klubowicz zobowiązany jest do zmiany w szatni ubioru i obuwia, przy czym obuwiem musi być obuwiem pełnym, tj. kryjącym całą stopę. Zmienione ubranie przechowywane jest w zamykanej szafce odzieżowej w szatni, o której mowa w pkt. 2 i 3.
8. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania alkoholu, zażywania środków odurzających i narkotyków, przynoszenia alkoholu, środków odurzających i narkotyków, przychodzenia w stanie nietrzeźwym, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
9. Klubowicz zobowiązany jest do nienaruszenia spokoju i porządku w Klubie oraz niezakłócania innym Klubowicom możliwości korzystania z usług Klubu.
10. Klubowicz zobowiązany jest do kulturalnego i spokojnego zachowania się na terenie Klubu, wyrażonego brakiem używania wulgarnego słownictwa, głośniego zachowywania się czy niszczenia wyposażenia Klubu.
11. Klubowicz zobowiązany jest do używania własnego ręcznika na maszynach siłowych, używania jednorazowych ręczników papierowych na maszynach cardio oraz do odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce, a także stosowania środków dezynfekujących po każdorazowym skorzystaniu z maszyny lub urządzenia treningowego.
12. Klubowicz zobowiązuje się do niewnoszenia na salę ćwiczeń siłowych i aerobiku, szklanych i otwartych naczyń oraz plecaków i toreb sportowych.
13. Zabrania się przynoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych i innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby utrudnić korzystanie z Klubu innym osobom lub mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź mogłoby stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia osób przebywających w Klubie.
14. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
15. Zabrania się prowadzenia na terenie Klubu działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej, w szczególności

trenerskiej lub szkoleniowej, bez zgody Spółki. W przypadku naruszenia zakazu wskazanego w zdaniu poprzednim, Przedstawiciel Klubu ma prawo wyprosić osobę, która dopuściła się naruszenia z terenu Klubu. Spółce przysługuje nadto prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

16. Klub zastrzega sobie prawo do ograniczenia czasu dostępu do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu z uwagi na konieczność oddania ich do serwisu celem przeprowadzenia niezbędnych napraw bądź czynności konserwacyjnych.
17. Klubowicz zamierzający skorzystać z zajęć grupowych z instruktorem, zobowiązany jest do wcześniejszego zapisania się na takie zajęcia, za pośrednictwem recepcji lub online na Portalu Klubowicza. Na dane zajęcia grupowe z instruktorem można zapisać się najwcześniej na 48h przed terminem ich rozpoczęcia.
18. Klub zastrzega sobie prawo do określania maksymalnej liczby osób biorących udział w zajęciach grupowych z instruktorem.
19. Klubowicz obowiązany jest do odebrania rezerwacji najpóźniej na 5 minut przed godziną rozpoczęcia zajęć, na które się zapisał. W przypadku braku dochowania powyższego terminu rezerwacja zostaje anulowana, a wstęp na zajęcia mają osoby zapisane kolejno na liście rezerwowej.
20. Jeżeli liczba osób zainteresowanych danymi zajęciami grupowymi z instruktorem nie będzie przekraczać trzech osób, Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć. O fakcie tym osoby, które zapisały się na te zajęcia, Klub powiadamia za pośrednictwem wiadomości elektronicznych oraz telefonicznie z co najmniej 2-godzinnym wyprzedzeniem.
21. W przypadku zajęć grupowych z instruktorem, Klubowicz jest zobowiązany do przychodzenia na zajęcia grupowe punktualnie. Nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć, a instruktor ma prawo taką osobę wyprosić z zajęć.
22. Klubowicz rezygnujący z zajęć grupowych, zobowiązany jest do odwołania dokonanej rezerwacji co najmniej na 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Po 3 nieodwołanych rezerwacjach na zajęcia grupowe, możliwość zapisu na zajęcia zostanie zablokowana na 2 tyg, klubowicz otrzymuje blokadę automatycznie.
23. Autosumpcja jest dozwolona wyłącznie w strefie wejścia do Klubu.
24. Klubowicz jest obowiązany opuścić pomieszczenia do ćwiczeń co najmniej na 15 minut przed zamknięciem Klubu. Szatnie czynne są do czasu zamknięcia Klubu.
25. Korzystanie z miejsc parkingowych dla Klientów: Klient może korzystać z parkingu przy budynku Al. Solidarności 26 w Opolu wyłącznie podczas swojej obecności w Klubie. W przypadku zajmowania miejsc parkingowych poza tym czasem Administrator budynku zastrzega sobie prawo do odholowania auta na koszt Klubowicza.
26. Spółka informuje o systemie monitoringu wizyjnego zamontowanym przy wejściu i na terenie obiektu, z wyłączeniem takich pomieszczeń jak szatnia, łazienka, toaleta i pomieszczenia prysznicowe, ze względów bezpieczeństwa.
27. Spółka zastrzega sobie prawo do wizualnego monitoringu Klubu. Kamery zainstalowane są jedynie w celach bezpieczeństwa i w celach dowodowych, a nagrania monitoringu mogą stanowić podstawę do pociągnięcia do odpowiedzialności Klubowiczów naruszających obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu. Jednocześnie Spółka oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności Klubowiczów, a obrazy z kamer przeglądane mogą być wyłącznie przez osoby do tego upoważnione.
28. W przypadku, gdy Klub udostępni Klubowicom płatne miejsca postojowe, zasady korzystania z nich określa odrębny regulamin dostępny w Klubie lub w budynku, w którym znajduje się Klub.
29. Klient zobowiązany jest stosować się również do regulaminów i instrukcji wywieszonych w Klubie.

§10. DANE OSOBOWE

1. Administratorem podanych danych osobowych jest ART TRADE 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Michałowie-Grabinie. Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych dostępne są pod adresem *fitme24.pl*.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. realizacji umowy i świadczenia usługi korzystania z klubu fitness (art. 6.1.b RODO);
 - b. założenia indywidualnego konta internetowego klienta (art. 6.1.b RODO);
 - c. obsługi płatności i prowadzenia rozliczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie rachunkowości i podatków (art. 6.1.c RODO);
 - d. obrony przed ewentualnymi roszczeniami, co stanowi nasz uzasadniony interes. (art. 6.1.f RODO);
 - e. weryfikowania uprawnienia możliwości wejścia na teren klubu poprzez dane w postaci odwzorowania linii papilarnych, na podstawie udzielonej nam zgody (art. 6.1.a oraz art. 9.2.a RODO);
 - f. analitycznym, dla lepszego świadczenia usług statystycznych oraz dokonywania badań analitycznych, tj. lepszego doboru usług do potrzeb Użytkownika, optymalizacji procesów usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego Aplikacji, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług, prowadzenia statystyk i ich analizy dla lepszego doboru usług do potrzeb klientów oraz optymalizacji sposobu ich świadczenia, co stanowi nasz uzasadniony interes (art. 6.1.f RODO);
 - g. zapewnienia bezpieczeństwa mienia oraz osób (monitoring), co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6.1.f RODO);
 - h. przesyłania informacji marketingowych związanych z promowaniem działalności i usług oferowanych przez klub fitness FitMe24 i podmiotów współpracujących, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6.1.f RODO).
3. Dane będą przechowywane przez 6 lat od momentu zakończenia umowy korzystania z naszych usług, lub do momentu ustania ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane w oparciu o udzieloną zgodę będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
4. Dane mogą być ujawniane naszym podwykonawcom, ale wyłącznie w zakresie świadczonych dla nas usług, w szczególności: hostingodawcy, podmiotom wykonującym usługi serwisowe, doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, serwis IT. Dane mogą być także udostępnione do operatora płatności w przypadku płatności on-line lub za pośrednictwem kart płatniczych.
5. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do żądania przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody mają Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie przy czym wycofanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem.
6. Brak podania danych może uniemożliwić zawarcie umowy korzystania z klubu Klubu.

§ 12. WARUNKI TECHNICZNE/TREŚCI ZAMIESZCZONA NA STRONIE INTERENTOWEJ

1. Do korzystania z funkcjonalności Strony Internetowej wymagane jest spełnienie przez Klubowicza następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego (urządzenie końcowe) z dostępem do sieci Internet,
 - 2) posiadanie w urządzeniu elektronicznym przeglądarki internetowej:
 - a. Mozilla Firefox w najnowszej wydanej wersji lub maksymalnie do dwóch wersji wstecz
 - b. Opera w najnowszej wydanej wersji lub maksymalnie do dwóch wersji wstecz
 - c. Google Chrome w wersji w najnowszej wydanej wersji lub maksymalnie do dwóch wersji wstecz
 - d. Microsoft Edge (z zainstalowanymi najnowszymi aktualizacjami), która zapewnia obsługę plików Cookie oraz skryptów JavaScript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami przeglądarek wymienionymi w lit. a-d powyżej,
 - 3) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail,
 2. minimalna zalecana rozdzielczość ekranu urządzenia elektronicznego - 1024 x 768 pikseli.
 3. Zważywszy, że publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych Klubowicza, dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Strony Internetowej, zaleca się, aby urządzenie końcowe Klubowicza posiadało również:
 - 1) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - 2) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
 - 3) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - 4) aktywowaną funkcję akceptacji plików Cookie oraz JavaScript w przeglądarce internetowej,
 - 5) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
 4. Spółka zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić Klientom bezpieczeństwo udostępnianych danych oraz aby Strona Internetowa działała w sposób ciągły i poprawny.
 5. Treści zamieszczone na Stronie Internetowej, w tym znaki towarowe, oznaczenia przedsiębiorstwa, logotypy, ikony, teksty, grafiki, fotografie, obrazy, filmy, nagrania dźwiękowe, grafiki, oprogramowanie, wzorce dokumentów, mogą być chronione prawami autorskimi, prawami osobistymi, prawami do baz danych, znaków towarowych, wzorów przemysłowych oraz innymi prawami chroniącymi własność intelektualną, przysługującymi odpowiednio Spółce, licencjodawcy lub innemu podmiotowi, z którym Spółka zawarła stosowne umowy w zakresie korzystania przez Spółkę z praw własności intelektualnej tych podmiotów na potrzeby związane z prowadzeniem Strony Internetowej i wykonaniem Umowy.
 6. Żaden element Strony Internetowej nie może być, bez uprzedniej zgody Spółki, wykorzystywany przez Klubowicza w celach niezwiązanych z zawarciem i wykonaniem Umowy. Zabronione jest w szczególności kopiowanie, rozpowszechnianie, przesyłanie, wyświetlanie, wykonywanie, reprodukcja lub publikowanie treści dostępnych na Stronie Internetowej przez Klubowicza we własnych celach komercyjnych.
 7. Klubowicz może korzystać ze Strony Internetowej wyłącznie na własny użytek, to jest do celów osobistych, informacyjnych i niekomercyjnych.
 5. Korzystając z funkcjonalności Strony Internetowej Klubowicz zobowiązuje się:



- 1)postępować w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
- 2)postępować zgodnie z dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem dóbr osobistych innych osób,
- 3)nie dostarczać oraz nie przekazywać treści o bezprawnym charakterze,
- 4)powstrzymywania się od działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Strony Internetowej,
- 5)powstrzymywać się od wszelkiej działalności mogącej naruszyć uzasadnione interesy Spółki.

§13.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W wykonaniu obowiązku wynikającego z art. 12 ust. 1 pkt 21 Ustawy o prawach konsumenta, Spółka informuje, że szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klubowicza (konsumenta) z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, e mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres korespondencyjny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa), którego zadaniem jest m.in. udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 3.Spółka informuje, że nie korzysta z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów z konsumentami.
- 4.Klubowicz zobowiązany jest do informowania Spółki o wszelkich zmianach adresu zamieszkania oraz adresu do korespondencji, w tym także adresu do korespondencji elektronicznej i numerów telefonów.
5. Wszelkie uwagi co do pracy Klubu i obsługi, reklamacje co do świadczonych usług oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane na piśmie – poprzez ich skierowanie na adres: ART TRADE 1 SP.Z O.O., ul. KWIATOWA 25, 05-126 MICHAŁÓW GRABINA, pozostawienie pisma w recepcji Klubu lub wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: recepcja@fitme24.pl.
7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, drogą mailową bądź pisemnie na wskazany przez Klubowicza adres.
8. Spółka może podjąć decyzję o zamknięciu Klubu w niektóre święta kościelne lub państwowe. Klub może być również zamknięty na czas niezbędny do przeprowadzenia napraw, remontów, zabiegów sanitarnych, usunięcia awarii lub wykonania innych koniecznych działań, a także z powodu zajścia okoliczności o charakterze tzw. siły wyższej. W sytuacji gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, Klubowicze będą o tym poinformowani, co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem, poprzez udostępnienie stosownej informacji na stronie internetowej www.fitme24.pl, facebook oraz w recepcji Klubu.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2020 r.
10. Załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi:
Załącznik nr 1 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
Załącznik nr2 – Wzór zgody przedstawiciela ustawowego Klubowicza na zawarcie Umowy.



Załącznik nr 1 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Imię i nazwisko Klubowicza)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres e-mail)

.....
(Nr Karty Klubowicza)

ART TRADE 1 sp. z o.o.
z siedzibą w Michałowie-Grabinie
ul. Kwiatowa 25
05-126 Nieporęt

z dopiskiem „odstąpienie od umowy”

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Oświadczam, że na podstawie przepisu art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827, ze zm.) odstępuję od umowy o świadczenie usług w zawartej na odległość z ART TRADE 1 sp. z o.o. z siedzibą w Michałowie-Grabinie.

Niniejsze oświadczenie dotyczy umowy z dnia _____.

.....
(podpis Klubowicza)



Załącznik nr 2 - Wzór zgody przedstawiciela ustawowego Klubowicza na zawarcie Umowy.

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Imię i nazwisko Klubowicza)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(PESEL)

.....
(Imię i nazwisko Przedstawiciela Ustawowego)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(PESEL)

ZGODA PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami i potwierdzam ważność umowy o świadczenie usług fitness (dalej „Umowa”) zawartej przez Klubowicza ze spółką ART TRADE 1 sp. z o.o. z siedzibą w Michałowie-Grabinie, ul. Kwiatowa 25, 05-126 Nieporęt, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000619541, NIP: 5361923438, kapitał zakładowy 450 000,00 zł (dalej „Spółka”), prowadzącą klub fitness pod marką „Fitme”.

Oświadczenie dotyczy Umowy zawartej przez Klubowicza ze Spółką w dniu

.....

Zobowiązuję się równocześnie ponosić solidarną odpowiedzialność za realizację zobowiązania Klubowicza do uiszczania opłat wynikających z Umowy.

.....
(podpis przedstawiciela ustawowego Klubowicza)